

**Анкета по доступной среде для лиц с ограниченными возможностями
в МКОО Краснореченская СШ**

1 Ваш возраст?

- . до 20 лет
- до 30 лет
- до 40 лет
- до 50 лет
- 50 и старше

2 Ваш пол?

- . Мужской
- Женский

**3 Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации
. при ее посещении?**

- Да, видел
- Нет, не видел
- Затрудняюсь ответить

**4 Как Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о
. деятельности организации, размещенной на информационных стендах?**

- Очень хорошо
- Хорошо
- Плохо
- Очень плохо
- Затрудняюсь ответить

**5 Пользовались ли Вы официальным сайтом организации в сети
. "Интернет"?**

- Да
- Нет

**6 Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью
. информации о деятельности организации на её официальном сайте?**

- Удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

7 Насколько комфортным для Вас получение услуг в организации?

Комфортным
Скорее комфортным
Скорее не комфортным
Не комфортным
Затрудняюсь ответить

8 Имеете ли Вы (или лицо, законным представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да
Нет

9 Как Вы оцениваете доступность предоставления услуг для инвалидов и других маломобильных групп граждан в организации?

Очень хорошо
Хорошо
Плохо
Очень плохо
Затрудняюсь ответить

Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации, которые осуществляют первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

Очень хорошо
Хорошо
Плохо
Очень плохо
Затрудняюсь ответить

1 Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации, которые непосредственно оказывают услуги?

Очень хорошо
Хорошо
Плохо
Очень плохо
Затрудняюсь ответить

1 Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, онлайн анкета для опроса граждан на сайте и т.п.)?

Да, пользовался
Нет, не пользовался

1 Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников

3. организации при использовании дистанционных форм взаимодействия?

Очень хорошо

Хорошо

Плохо

Очень плохо

Затрудняюсь ответить

При посещении организации, насколько просто Вам было

1 ориентироваться внутри (обеспечена ли навигация внутри

4. организации - наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и пр.)?

Просто

Скорее просто

Скорее сложно

Сложно

Затрудняюсь ответить

1
5. Как Вы оцениваете удобство графика работы организации?

Очень хорошо

Хорошо

Плохо

Очень плохо

Затрудняюсь ответить

1
6. Насколько Вы удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации?

Очень хорошо

Хорошо

Плохо

Очень плохо

Затрудняюсь ответить

1
7. Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

В случае, если Вы заинтересованы предоставить более подробную информацию о качестве условий оказания услуг в данной организации, Вы

можете написать нам на электронную почту письмо с Вашими пожеланиями по улучшению качества предоставления образовательных услуг по адресу: shkola145@yandex.ru или предоставить информацию на личном приеме у директора школы Куликовой Светланы Васильевны. Так же можно на главной странице обратиться в прием граждан. Мы обязательно Вам ответим!