

**Анкета по доступной среде для лиц с ограниченными возможностями  
в МКОО Краснореченская СШ**

**1 Ваш возраст?**

- . до 20 лет
- до 30 лет
- до 40 лет
- до 50 лет
- 50 и старше

**2 Ваш пол?**

- . Мужской
- Женский

**3 Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации  
. при ее посещении?**

- Да, видел
- Нет, не видел
- Затрудняюсь ответить

**4 Как Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о  
. деятельности организации, размещенной на информационных стендах?**

- Очень хорошо
- Хорошо
- Плохо
- Очень плохо
- Затрудняюсь ответить

**5 Пользовались ли Вы официальным сайтом организации в сети  
. "Интернет"?**

- Да
- Нет

**6 Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью  
. информации о деятельности организации на её официальном сайте?**

- Удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

**7 Насколько комфортным для Вас получение услуг в организации?**

Комфортным  
Скорее комфортным  
Скорее не комфортным  
Не комфортным  
Затрудняюсь ответить

**8 Имеете ли Вы (или лицо, законным представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

Да  
Нет

**9 Как Вы оцениваете доступность предоставления услуг для инвалидов и других маломобильных групп граждан в организации?**

Очень хорошо  
Хорошо  
Плохо  
Очень плохо  
Затрудняюсь ответить

**Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации, которые осуществляют первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?**

Очень хорошо  
Хорошо  
Плохо  
Очень плохо  
Затрудняюсь ответить

**1 Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации, которые непосредственно оказывают услуги?**

Очень хорошо  
Хорошо  
Плохо  
Очень плохо  
Затрудняюсь ответить

**1 Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, онлайн анкета для опроса граждан на сайте и т.п.)?**

Да, пользовался  
Нет, не пользовался

**1 Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников**

**3. организации при использовании дистанционных форм взаимодействия?**

Очень хорошо

Хорошо

Плохо

Очень плохо

Затрудняюсь ответить

**При посещении организации, насколько просто Вам было**

**1 ориентироваться внутри (обеспечена ли навигация внутри**

**4. организации - наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и пр.)?**

Просто

Скорее просто

Скорее сложно

Сложно

Затрудняюсь ответить

**1**  
**5. Как Вы оцениваете удобство графика работы организации?**

Очень хорошо

Хорошо

Плохо

Очень плохо

Затрудняюсь ответить

**1**  
**6. Насколько Вы удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации?**

Очень хорошо

Хорошо

Плохо

Очень плохо

Затрудняюсь ответить

**1**  
**7. Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?**

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

В случае, если Вы заинтересованы предоставить более подробную информацию о качестве условий оказания услуг в данной организации, Вы

можете написать нам на электронную почту письмо с Вашими пожеланиями по улучшению качества предоставления образовательных услуг по адресу: [shkola145@yandex.ru](mailto:shkola145@yandex.ru) или предоставить информацию на личном приеме у директора школы Куликовой Светланы Васильевны. Так же можно на главной странице обратиться в прием граждан. Мы обязательно Вам ответим!